

---

2025

Procédure de qualification

---

**Assistante du commerce de détail AFP /**

**Assistant du commerce de détail AFP**

Nom / prénom :

Numéro candidat-e / Date :

---

**Position 2 : Série 3**

**DCO B**

**Gestion et présentation des produits et prestations**

**oral**

---

**Situation critique « Réception colis endommagé »**

**Situation de départ**

Vous êtes responsable de réceptionner les marchandises dans votre entreprise. Lors d'une livraison d'un fournisseur, vous vous rendez compte qu'un des colis présente des dégâts visuels après le départ du transporteur.

**Tâche**

Citez les mesures nécessaires que vous prenez dans cette situation.

Pour chaque mesure, expliquez pourquoi vous la prenez.

**Évaluation**

Votre performance sera évaluée selon les questions principales suivantes :

- L'apprenti(e) décrit-il/elle une procédure plausible dans la situation décrite ?
- L'apprenti(e) justifie-t-il/elle correctement sa démarche ?

**Cadre temporel**

5 minutes de préparation

5 minutes d'examen

## Notes

Mesures	Justifications